

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السلام علیک یا قاضی محمد (ع)

پاسخگوی مسؤلان بہ ملت؛

آن روی سکہ

خدمت رسانی بہ مردم

مؤلفان: جواد عقیلی پور

محمد محمدی - محمد حسن غیوری

نشر عابد

تایستان ۱۳۸۳

عقبلی پور، جواد، ۱۳۳۶۔

پاسخگویی مسؤولان به ملت: آن روی سکه خدمت رسانی به مردم
/ مؤلفان جواد عقبلی پور، محمد محمدی، محمد حسن غیوری -
تهران: عابد، ۱۳۸۳.
۸۳ ص

ISBN 964 - 364 - 428 - 6: ۴۵۰۰ ریال

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا.

کتابنامه به صورت زیر نویس.

۱. مدیران - - اخلاق حرفه‌ای. ۲. کارمندان - - اخلاق حرفه‌ای. ۳. مدیریت
(اسلام). ۴. اخلاق اجتماعی الف. محمدی، مذهبی - - اسلام. ۵. اخلاق
اسلامی. الف. محمدی، محمد. ب. غیوری، محمد حسن. ج. عنوان. د.

عنوان: آن روی سکه خدمت رسانی به مردم

۲ پ ۷/۹/۲۵۴ BP ۲۹۷/۶۵۸

۲۹۳۹ - ۸۳ م

کتابخانه ملی ایران



شناسنامه کتاب

نام کتاب: پاسخگویی مسؤولان به ملت؛ آن روی سکه خدمت رسانی به مردم
مؤلفان: جواد عقبلی پور - محمد محمدی - محمد حسن غیوری
ویراستار: مهین قنبری - نعمت الله کاظمی فرامرزی
ناشر: عابد

حروفچینی: نوآور

لیتوگرافی و چاپ: صحافی معاصر

شمارگان: ۲۰۰۰ جلد

نوبت و تاریخ چاپ: اول - تابستان ۸۳

قیمت: ۴۵۰ تومان

شابک: ۹۶۴ - ۳۶۴ - ۴۲۸ - ۶

آدرس و مرکز پخش: خ ستارخان، خ حبیب‌اللهی، نبش کوچه جعفریان
صادق، پلاک ۳۲ تلفن: ۶۵۱۳۳۲۱ تلفکس: ۶۵۱۵۲۴۹

فهرست

- انسان، نماینده خدا در زمین ۱
- انسان، مظهر نورانیت خداست ۲
- عمل انسان، تعیین کننده سرنوشت اوست ۲
- فرهنگ سازی خدمتگزاران برای همگان ۳
- بعد معنوی، عالیت‌ترین نوع پیوند بین انسانها ۴
- زیبایی برتر: زیبایی خدمت‌رسانی ۵
- خدمت‌رسانی به مردم بالاترین عبادت ۷
- نهضت خدمت‌رسانی از دیدگاه مقام معظم رهبری ۱۱
- اسلام، دین عبادی و اجتماعی است ۱۳
- راهکارهای عملی نهضت خدمت‌رسانی ۱۴
- همدلی، بهترین عامل اتحاد ۱۵
- تواضع و فروتنی در خدمت‌رسانی ۱۶
- پاس داشتن خدمات خدمت‌رسانان ۱۷
- مرزهای همکاری ۱۸
- اخلاق و منش مسؤولان در برابر مردم ۲۰

- حق‌گرایی و توجه به مردم ۲۱
- رابطه دولت و مسئولان با مردم ۲۱
- مدارا کردن با مردم ۲۲
- مبارزه با فساد (مالی و اداری یا پرهیز از امتیازخواهی) ۲۳
- خصوصیات کارگزاران دولت اسلامی از دیدگاه امام علی (ع) ۲۴
- مسئولیت‌پذیری نهضت خدمت‌رسانی ۲۵
- هدیه الهی و پاداش خدمت‌رسانی ۲۵
- عدل و احسان به مردم ۲۶
- رسیدگی به طبقات ضعیف و محروم جامعه ۲۶
- اخوت و برادری ۲۷
- طعام دادن به گرسنگان ۲۸
- ایثار؛ تبلور خدمت‌رسانی ۲۹
- نفع‌رسانی به دیگران: ۳۰
- قرض الحسنه ۳۰
- وحدت در پی خدمت‌رسانی به هم ۳۱
- امنیت کامل و همه‌جانبه اجتماعی ۳۱
- برخورد با متخلفان ۳۲
- مقابله با تبعیض ۳۳
- نقش ولایت و رهبری در اسلام ۳۴
- انصاف و اجتناب از ستم ۳۵
- فروتنی و پرهیز از خشونت ۳۵

- وظیفه سنگین ثروتمندان ۳۶
- وجوب یاری مؤمن ۳۷
- انس و الفت با مردم ۳۸
- احسان به یکدیگر ۳۸
- کلید موفقیت مسئولان در پاسخگویی ۳۹
- زکات، علامت رابطه صحیح مؤمن با مردم ۴۱
- داستان عبرت انگیز ۴۲
- خدمت رسانی، سرچشمه محبوبیت ۴۳
- اعتدال خدمت رسانی ۴۳
- امر به معروف و نهی از منکر یعنی خدمت رسانی ۴۵
- پاسخگویی دستگاههای مختلف به کارنامه خوانی برای مردم ۴۶
- هیچ دستگاهی نباید خود را از انتقاد مردم مصون بداند ۴۷
- ایمان مسئولان و هموار شدن راه خدمت رسانی ۴۹
- روزه و پیام خدمت رسانی به مردم ۵۱
- بخیل و ترک خدمت رسانی ۵۲
- فرهنگ سازی خدمت رسانی برای همگان ۵۳
- جهاد، مرتبه اعلای خدمت رسانی ۵۴
- حج، وسعت همت خدمت رسانی ۵۵
- نماز و رابطه آن با خدمت رسانی ۵۵
- خدمت رسانی به خانواده ۵۷
- تولی و تبری بیانگر نحوه خدمت رسانی به مردم ۵۷

- خدمت‌رسانی به مردم در خمس ۵۹
- دست خدا با انسان خدمت‌رسان است ۶۰
- اجر عظیم خدمت‌رسانی به مردم از طریق انفاق ۶۱
- پرهیز از تنازع ۶۳
- شرط اول توبه؛ بازگرداندن حقوق مردم ۶۴
- عکس‌العمل خدمت‌رسان در مقابل بدرفتاری ۶۵
- مهربانی و دلسوزی را باید از پیامبر آموخت ۶۵
- نسبت به مردم حسن ظن داشته باشید ۶۷
- امام خمینی (ره) و توجه خاص ایشان به زیردستان ۶۸
- داستان امام صادق (ع) در خصوص همدردی ۶۹
- عشق حضرت امام خمینی (ره) به مردم ۷۰
- منافع دوستی و تألیف قلوب بین مسلمانان ۷۱
- کمک به فقراء ۷۲
- خدمت‌رسانی و اخلاق اسلامی ۷۳
- از خودگذشتگی و فداکاری در راه خدمت‌رسانی ۷۴
- توصیه‌های امام خمینی (ره) در زمینه خدمت‌رسانی به مردم ۷۴
- حسن ختام ۷۶

مقدمه

پیامبر اکرم (ص): «مَنْ قَضَى لِأَحِبِّهِ الْمُؤْمِنِ حَاجَةً كَانَ كَمَنْ خَدَمَ اللَّهَ عُمُرَهُ»

کسی که حاجت برادر مؤمن خود را روا، کند مانند کسی است که همه عمرش به خدا خدمت کرده است.

با کمی تأمل در خلقت بشر، درک می‌کنیم انسان برای زندگی نیاز دارد که در جامعه زندگی کند و در جامعه است که انسان نیازها یا به طور کلی به کمال نهایی و سعادت دست پیدا می‌کند. البته این امر، ملازم کمک کردن به همدیگر و یا خدمت‌رسانی بین افراد است. اگر به اجتماع بنگریم، به وضوح می‌بینیم که تمامی مردم به نوعی عمل خدمت‌رسانی را انجام می‌دهند. البته ممکن است بعضی افراد نتوانند و یا به دلایلی نخواهند وقتی مسئولیتی را در جامعه برعهده گرفتند و از این طریق وجاهتی به دست آوردند عمل خدمت‌رسانی را به نحو احسن انجام دهند. و در کشور ما ایران، خداوند را شاکریم که رهبر محبوب‌مان این موضوع را به طور جدی پیگیری می‌نمایند و آن را سرلوحه کار برای همه

مسئولان قرار داده‌اند.

رهبر معظم انقلاب اسلامی در پیام نوروزی سال ۱۳۸۳ این سال را مهلتی برای پاسخگویی قوای سه‌گانه تعیین کرده‌اند. در پیام نوروزی مقام معظم رهبری آمده است سال ۸۳، سال پاسخگویی سه قوه به ملت ایران است.

با پخش سخنان مقام معظم رهبری و پیام نوروزی ایشان در ابتدای سال جدید، بسیاری از مردم و مسئولان حمایت و پشتیبانی خود را از سخنان مقام معظم رهبری اعلام کردند. مهمترین و اساسی‌ترین سؤال در این، میان چگونگی پاسخگویی به مردم است. هنگامی که مسئولان می‌گویند نوکر مردم هستند، باید در برابر مردم پاسخگو باشند. براساس سخنان رهبری، مسئولان موظف به ارایه گزارش هستند که مشخص شود تا چه اندازه به تکلیفشان درست عمل کرده‌اند و باید گفت بر مسئولان لازم است که گزارش واقع‌بینانه‌ای به مردم دهند و در آمارسازی یا ارایه گزارشهای ناباورانه نباشند.

با پاسخگویی مسئولان و اطلاعات آنها به مردم، برخی سوءتفاهم‌ها رفع می‌شود، در خصوص تأثیر پاسخگویی مسئولان به مردم می‌توان این‌چنین بیان نمود که مسئولان می‌آموزند وعده‌های غیرواقعی به مردم ندهند و براساس میزان اختیاراتشان مردم را امیدوار کنند و توجه داشته باشند که باید در برابر عملکردشان پاسخگو باشند.

بنابراین، پاسخگویی مترادف با احساس مسئولیت و دلسوزی در قبال مردم و ادای وظیفه به صورت صحیح و اصولی می‌باشد و اگر در قبال کار

مسئولیتی که داریم، احساس مسئولیت نکنیم، هیچ وقت خود را موظف به پاسخگویی نیز نمی‌دانیم. به عبارت دیگر، تا وقتی که خدمت‌رسانی مناسب نباشد، پاسخگویی معنایی ندارد. ولی اگر بتوانیم با تقویت روح خدمتگزاری به مردم و کار و تلاش، خود را موظف کنیم، آن وقت پاسخگویی را نیز بسیار راحت و با آغوش باز می‌پذیریم. امید است که همه مسئولان ما و حتی مردم در تک‌تک مشاغل دوره‌های کاری خود، روحیه پاسخگویی را به خوبی بیاموزند و حتی در صورت کم‌کاری و عدم تحقق با شجاعت به آن اعتراف کنند، تا در این صورت بتوانند همراهی و همیاری مردم را در سالهای آتی با خود به همراه داشته باشند.

در این کتاب کوشش شده است تا با مراجعه به قرآن کریم و بررسی آیات و همچنین روایات، گوشه‌ای از نحوه خدمت‌رسانی به مردم را مورد بررسی قرار داده و آن را در معرض دید خوانندگان قرار دهیم، تا به خوبی با شیوه‌های خدمت‌رسانی آشنا شوند. در پایان از کلیه عزیزانی که در گردآوری این مجموعه ما را یاری نمودند، به خصوص برادر ارجمند جناب سرهنگ قاسمی، فرماندهی محترم ناحیه مقاومت بسیج نهبندان، حضرت حجة الاسلام والمسلمین حاج آقای زحمتکش و مدیریت محترم آموزش و پرورش شهرستان نهبندان، برادر ارجمند مصیب هاشم‌پور کمال تشکر و قدردانی را دارم.

جواد عقیلی‌پور